



Will

# Rapport sur les objectifs de Développement Durable

---

**Juin 2021**

# Solutions Will en 2020

## Label Solar Impulse

Depuis juillet 2020, le projet Communauté Durable (CD) de Solutions Will est reconnue comme solution efficace par l'initiative Solar Impulse.



Cette entreprise répond aux normes les plus rigoureuses en matière d'impact social et environnemental

## Objectifs de Développement Durable (ODD)

Solutions WILL participe activement à une économie verte en incarnant, à travers sa solution CD, plusieurs des 17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations-Unies.



## Partie prenante du programme VCS



## Expert reconnu par le Fonds Écoleader



# Notre réseau

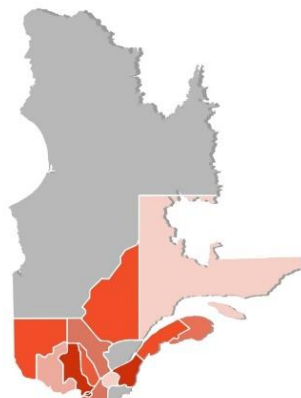
**81 MEMBRES** participants actifs durant la 4<sup>ième</sup> cohorte du projet Communauté Durable.



**+820 micro-projets** de réductions de GES.



Plus de **650 bâtiments** répartis dans 13 régions du Québec.



## Quelques micro-projets de la Communauté Durable :



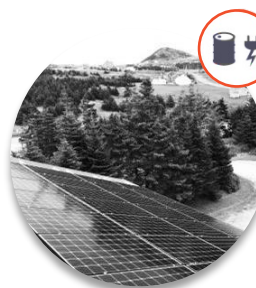
### UPA DE LA MAURICIE

L'UPA de la Mauricie encourage les citoyens à apporter leurs feuilles d'automne et autres résidus verts aux entreprises agricoles afin qu'ils puissent être réutilisés comme compost.



### MRC DE TÉMISCAMINGUE

À l'écocentre de la MRC de Témiscamingue, la biomasse est récupérée, les déchets organiques sont compostés et le papier est recyclé afin d'assurer une meilleure gestion des matières résiduelles.



### DES PANNEAUX SOLAIRES À HAVRE-AUX-MAISONS

Les panneaux solaires ont été installés pour remplacer l'électricité produite avec du mazout lourd pour un bâtiment résidentiel situé aux îles de la Madeleine.

# INTRODUCTION

Chez Solutions Will, la fin de l'année fiscale symbolise le plus souvent la finalisation du rapport de développement durable, qui est l'évaluation annuelle de l'impact de notre entreprise, de ses activités et de ses collaborateurs sur l'environnement. Ainsi, nous sommes parvenus au terme de l'année financière 2020 qui s'étend du 1er avril 2020 au 31 mars 2021.

En effet, l'année 2020 a été marquante dans l'esprit de toute la population mondiale, en raison de la crise causée par le Covid 19, qui a nécessité un état d'urgence sanitaire depuis mars 2020 et qui est toujours en cours. Cependant, la crise climatique est toujours d'actualité. Au moment de la rédaction de ce rapport, le monde est donc aux prises avec plusieurs crises, y compris les impacts environnementaux directs de la consommation accrue du numérique, suite à une modification des habitudes durant la pandémie. Dans cette perspective, nous entrons en 2021 dans l'inquiétude, l'incertitude et la lassitude face à la pandémie du Covid -19, qui ne cesse de prendre de l'ampleur. La pandémie a mis en évidence la fragilité de nos systèmes, de la santé publique aux chaînes d'approvisionnement mondiales en passant par les emplois et les industries. Toutefois, il est à espérer que cette pandémie sera suivie de changements sociaux, environnementaux et économiques spectaculaires. À l'heure actuelle, tous les pays examinent comment se remettre des conséquences de cette situation qui dure depuis un

an. Le déploiement de vaccins dans de nombreux pays, dont le Canada, a fait naître l'espoir d'une reprise des activités.

En outre, nos habitudes de vie et de travail ont considérablement changé, les employés pratiquant davantage le télétravail que par le passé et bon nombre de parents étant contraints de rester à la maison, certaines garderies ayant fermé. Sur le plan social, de nombreuses personnes ne vont pas au travail parce qu'elles ont perdu leur emploi ou sont au chômage en raison de faillites d'entreprises ou de la fermeture continue de services non essentiels. Du côté des achats, on constate un changement des habitudes d'achat et de consommation avec l'expansion des achats en ligne qui sont devenus presque obligatoires avec la fermeture de nombreux magasins. L'on note également la prise de conscience massive de la population face au changement climatique et un signal de propension à consommer local, régional, responsable, etc. D'ailleurs, il faut mentionner que c'est cette prise de conscience qui a conduit WILL à s'engager dans son plan de développement durable et à concevoir et mettre en place une politique d'achat responsable.

Bien que des efforts soient faits dans ce domaine, beaucoup suivent encore des trajectoires non durables. Plus que jamais, les collectivités locales, les entreprises, les consommateurs et les

gouvernements se doivent de changer leurs façons de faire dans une perspective de durabilité. Ensemble, il faut créer une nouvelle dynamique dans les usages, les offres et l'économie. Cette volonté se traduit par l'évaluation, la révision et le partage par WILL de ses pratiques et de ses façons de faire à travers son rapport de développement durable dans une optique d'amélioration continue. Cela témoigne d'une plus grande ouverture et d'un engagement auprès de ses multiples partenaires d'affaires. Solutions Will, comme les autres prestataires de services et conseillers d'affaires en éco-responsabilité et développement durable, souhaite continuer à œuvrer en faveur de l'environnement et des changements climatiques. Ainsi, les changements climatiques, le déclin de la biodiversité, la nécessité de vivre et de laisser un environnement sain aux générations futures ainsi que la volonté de faire sa part dans la réduction des empreintes écologiques sont les raisons qui poussent Solutions Will à réaliser cette amélioration continue à travers son plan de développement durable.

Aussi, dans ce contexte de crise sanitaire qui a nécessité de nombreuses mesures de confinement, Solutions Will a pris des initiatives pour accompagner ses employés et collaborateurs afin de les maintenir en poste et de les soutenir dans cette situation difficile et particulière. À cet effet, elle a développé une nouvelle méthode de travail pour réaliser des audits en mode virtuel et a instauré des réunions virtuelles pour l'ensemble de l'équipe toutes les six semaines depuis le début de la pandémie.

C'est également dans la continuité de ce processus d'amélioration continue que Solutions Will a modifié ses statuts corporatifs lors de son assemblée générale des actionnaires (AGA) tenue le 31 mars 2021, afin d'inclure une prise en compte supplémentaire dans ses décisions de l'impact de ses opérations sur l'ensemble des parties prenantes de la Société, s'enlignant ainsi sur la philosophie B Corp. Cette modification est libellée en ces termes :

« Les administrateurs de la Société doivent prendre leurs décisions à l'égard de la Société en considérant, de manière équitable et responsable, les intérêts à court terme et à long terme de la Société, incluant, mais sans limiter la généralité de ce qui précède, les intérêts des actionnaires, des membres de la communauté durable de la Société, des employés, fournisseurs, créanciers et clients de la Société, de même que des gouvernements et de l'environnement (ci-après les « Parties intéressées »), ainsi que la communauté et société au sein de laquelle la Société opère ses activités. »

Les pages suivantes présentent les résultats de l'évaluation des actions entreprises pour atteindre les objectifs fixés dans le plan de DD de WILL.

## Résultats des objectifs au 31 mars 2021

### OBJECTIF 1.0

Augmenter le nombre de membres de Communauté Durable, ainsi que leurs réductions de GES admissibles et vérifiées. Compléter par la mise en marché et ventes des VCU qui en découle.

#### RÉSULTATS ATTEINTS

Au cours de l'année 2020, WILL a accueilli de nouveaux membres dans sa Communauté Durable, dont son premier membre situé aux Îles-de-la-Madeleine.

De plus, la liste des principaux acheteurs de crédits de carbone s'est allongée par rapport à l'année précédente, incluant 3 nouveaux acheteurs.

Au-delà du partenariat avec ClimateSeed, WILL et Carbone Boréal ont formé un consortium ad hoc et se sont qualifiés comme fournisseurs de compensation carbone auprès de l'Assemblée nationale du Québec et une première vente a été réalisée le 31 mars 2021.

En 2020, WILL a également brillé par ses initiatives aux normes élevées de rentabilité et de durabilité, ce qui lui a valu le Label Solar Impulse.

**155**  
**MEMBRES**

qui ont participé au projet  
Communauté Durable  
en date du 31 mars 2021.

**+ 5**  
**MEMBRES**



Ceci représente **une augmentation de 3%** par rapport à l'exercice financier précédent.





## OBJECTIF 2.1

Faire la promotion de nos valeurs au travers des activités de WILL.

### RÉSULTATS ATTEINTS

**2.1A : Sensibiliser par nos paroles et nos gestes, tous nos membres, nos clients et le public aux enjeux du DD, des changements climatiques et de l'économie verte.**

**Actions :** Produire du contenu original, valorisant les actions pertinentes des membres de CD et spécifique à notre secteur d'activités et le partager sur nos réseaux sociaux.

**Indicateur :** Réalisation d'au moins 4 communications (article, vidéo ou conférence) par mois.

### RÉSULTATS NON-DISPONIBLE

**2.1B : Redonner à la communauté en aidant au financement de projets de DD. Une cinquième distribution de revenu carbone aux membres de CD, au prorata de leurs efforts de réduction, est planifiée pour la fin de l'été 2021.**

**Actions :** Déterminer un montant à la fin de chaque année fiscale pouvant être attribué l'année suivante.

**Indicateur :** Avoir redonner 10% des bénéfices nets à divers projets de développement durable communautaires (économie circulaire).



Participation des membres de l'équipe de WILL à plusieurs Webinaires.

**+ 90**

publications faites sur nos différentes plateformes web et de médias sociaux.



#### Maintenir une présence médiatique :

WILL continue de déployer des ressources financières, matérielles et humaines à travers des communications sur les réseaux sociaux, son blogue et dans des magazines afin d'assurer une présence médiatique intéressante, avec un contenu généralement axé, entre autres, sur les marchés volontaires du carbone, le changement climatique et le développement durable.

En outre, afin d'accroître sa visibilité dans les médias, de promouvoir ses activités et de recruter de nouveaux membres pour agrandir la Communauté Durable, WILL a entrepris plusieurs initiatives, parmi lesquelles :

1

Le développement d'un plan de communication avec une firme de communication.

2

Le recours à un consultant en marketing et en publicité qui a produit des contenus publicitaires pour WILL.

3

La tenue de webinaires informatifs sur les services de quantification des GES et d'accompagnement en éco-responsabilité de WILL une fois par mois, tous les 3èmes mardis, depuis janvier 2021.

4

La production et la diffusion de mémoires au niveau provincial, national et international sur la valorisation du rôle des actions de réduction de GES faites au niveau local, de petites entreprises (PME), municipalités et OBNL, qui une fois regroupées dans une démarche simplifiée créent et permettent un effet d'entraînement aux transitions et changements sociétaux souhaités.



## OBJECTIF 2.2

Minimiser l'intensité per capita de nos émissions de GES liées aux déplacements des employés et collaborateurs en favorisant les transports collectifs et actifs.

### RÉSULTATS ATTEINTS

**Actions :** Encourager les employés et collaborateurs à prendre les transports collectifs et/ou actifs lors de leurs déplacements liés au travail.

Organiser les rencontres d'équipe ou avec nos partenaires dans des lieux accessibles en transports collectifs et/ou actifs lorsque possible.

**Indicateur :** Diminuer l'intensité de GES/personne active chez WILL et compenser toutes les émissions liées au transport.

L'ANNÉE 2020 A ÉTÉ UNE ANNÉE EXCEPTIONNELLE ET, EN RAISON DE LA PANDÉMIE DU COVID 19, LES DÉPLACEMENTS DE L'ÉQUIPE DE WILL ONT ÉTÉ QUASI INEXISTANTS. EN CONSÉQUENCE, L'EMPREINTE CARBONE DES DÉPLACEMENTS DE L'ÉQUIPE DE WILL A ÉTÉ RÉDUITE DE PLUS DE LA MOITIÉ PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE.



**33%** de l'empreinte carbone est liée aux déplacements de l'équipe de WILL.



≈ **67%** de l'empreinte carbone de WILL en 2021 est liée à l'utilisation des services infonuagique, ce qui représente approximativement 2 tonnes de GES.

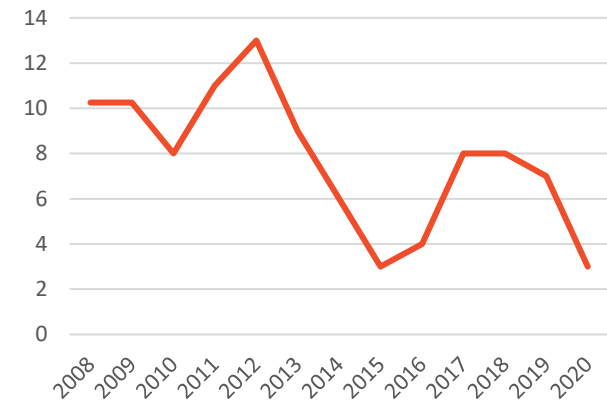
La figure ci-contre illustre une **tendance à la baisse des émissions totales annuelles de GES de WILL en 2020, comme pour les deux années précédentes**. Il est important de mentionner que cette diminution des GES est due, en 2020, au contexte de pandémie qui a prévalu et qui se poursuit encore au moment de la rédaction de ce rapport. Ainsi, en raison de ce contexte, les audits et les rencontres d'équipe de WILL ont été réalisés en mode virtuel, tout comme l'évaluation de la quatrième cohorte de quantification des projets de réduction de GES de la Communauté Durable de WILL par la tierce partie (consultant international). La cinquième cohorte est en cours depuis février 2021.

Au niveau des émissions moyennes de GES par employé, la tendance à la baisse est en bonne voie et s'est poursuivie au cours de l'année 2020.

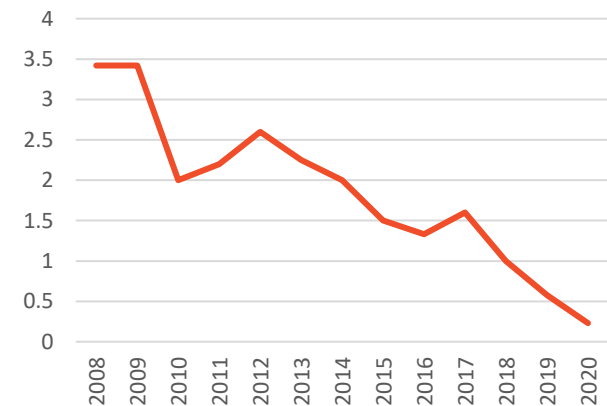
En effet, la tendance à la baisse des émissions totales de GES de WILL pour 2020 dans son ensemble ne peut véritablement être attribuée à nos efforts en raison de la situation actuelle de pandémie, qui a imposé des mesures d'éloignement et des restrictions de déplacement à l'échelle nationale et internationale ainsi que des fermetures intermittentes de services non essentiels.

Par ailleurs, cette année a été propice à la réalisation et au test de méthodes d'audit virtuel pour WILL. L'année 2021, déjà amorcée dans ce même environnement pandémique, risque également d'être fortement influencée par les mêmes facteurs.

**Historique des émissions annuelles totales de GES de WILL**



**Historique des émissions annuelles moyennes de GES par employé**



## OBJECTIF 2.3

Que tous les employés et collaborateurs aient une gestion consciente et responsable de leur consommation d'énergie et de leur production de déchets.

### RÉSULTATS ATTEINTS

**Actions :** Encourager les employés et collaborateurs à participer à leurs programmes locaux de recyclage et de compostage.

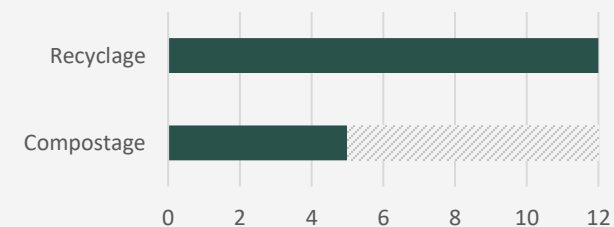
**Indicateur :** Confirmation par les employés et collaborateurs de leur participation à leur programme local de recyclage et compostage.



Suite aux résultats du sondage réalisé au printemps 2021 pour la période du 1er avril 2020 au 31 mars 2021, sur les connaissances de l'équipe en matière de développement durable et leurs pratiques de télétravail, il apparaît que la plupart des membres de l'équipe se sont approprié le plan de DD de WILL et sont habitués à plusieurs éco-gestes, notamment ceux liés aux économies d'énergie.

De plus, l'enquête menée auprès des employés de WILL indique que tous les employés recyclent par le biais de la collecte sélective, et que le compostage est pratiqué par près de 5 employés sur 12 (42%), dont 60% font du compostage à domicile, c'est-à-dire 3 sur les 5.

**Nombre d'employé pratiquant le recyclage et le compostage**



## OBJECTIF 2.4

Faire des approvisionnements en concordance avec les valeurs sociales et environnementales de l'entreprise.

### RÉSULTATS ATTEINTS

**Actions** : Élaborer une politique d'achat responsable simple basée sur le local.

**Indicateur** : Avoir adopté une politique d'achat responsable favorisant les achats locaux.



Solutions Will a désormais une politique d'achats responsables pour toute son équipe et ses partenaires d'affaires. Cette politique est en vigueur depuis le 1er avril 2021. Dans ce document, WILL a défini quelques opérations d'achat de biens et de services potentiellement envisageables et a suggéré des caractéristiques éco-responsables associées afin d'aider les employés et les collaborateurs à améliorer leurs achats au sens de la durabilité. Une telle politique permettra à WILL de :

- effectuer des achats selon des critères environnementaux et sociaux dans la mesure du possible;
- établir un inventaire qualitatif des achats à la fin de chaque exercice budgétaire;
- compenser les émissions des achats qui le nécessitent.