



# Politique sur les pratiques d'achat responsable

Version du 1<sup>er</sup> avril 2021

**Par:**

**Christelle Mylène Noutchomwa**, Auditrice GES

Avec la participation des employés de Solutions Will

# TABLER DES MATIÈRES

**Contexte 3**

**Principales motivations 5**

**Objectifs et portée de la politique d'achat responsable 6**

**Politique d'achat ou d'approvisionnement responsable 7**

Définition d'une politique d'achat ou d'approvisionnement responsable 7

Définition de l'achat ou de l'approvisionnement responsable 7

Caractéristiques écoresponsables des achats 9

Champs d'application 10

Entrée en vigueur 11

Mise en œuvre : Étape, rôle et responsabilité 11

Suivi, vérification et évaluation 11

Amélioration continue 12

Prochaines étapes et défis 12

**Annexe 13**

---

# CONTEXTE

Dans sa démarche d'amélioration continue, Solutions Will a décidé de mettre progressivement en place une politique d'achat responsable. En tant qu'entreprise écoresponsable, elle souhaite poursuivre le déploiement de sa démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) de manière responsable et de qualité, en prenant en compte, autant que possible, des enjeux liés aux achats locaux et responsables.

En fait, l'achat responsable intègre le respect de plusieurs normes sociales en accord avec les valeurs et le code éthique de l'entreprise tout en se responsabilisant face aux problématiques environnementales et climatiques. L'achat responsable intègre également la gestion efficace des acquisitions.

Par ailleurs, la mission de WILL, à vocation environnementale et sociale, l'amène à proposer et accompagner les entreprises dans leurs démarches d'écoresponsabilité et de développement durable, et ses valeurs, en tant qu'entreprise engagée, la conduisent à bien traiter et respecter ses employés et collaborateurs. Ainsi, à travers cette « politique d'achat responsable », WILL est à pied d'œuvre pour démontrer davantage son engagement en faveur de l'économie sociale, de l'équité et du Développement Durable.

De par sa nature et sa mission d'entreprise environnementale, Les Solutions Will incarne, depuis sa création en 1997, la recherche de la durabilité dans les trois grands piliers du développement durable généralement considérés par la majorité, à savoir l'économique, le social et l'environnemental.

C'est dans cette approche que WILL a adopté en 2018 une politique de développement durable dans laquelle elle démontre l'intégration de la RSE dans ses activités. Depuis février 2019, WILL est certifié B Corp et, il poursuit sa marche dans son amélioration continue à travers la présente démarche. Aussi, WILL souhaite aborder les principes d'acquisition de biens et services de manière à ce qu'elle soit responsable sur le plan économique, social et environnemental.

---

Ce document a été conçu en s'inspirant des politiques d'achat responsable de plusieurs établissements, parmi lesquels :

- la **Ville de Montréal**;
- la **SADC de Nicolet-Bécancour**;
- la **Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec**.

# PRINCIPALES MOTIVATIONS

---

Cette politique d'achat s'inscrit dans la démarche d'approvisionnement responsable qui est une priorité de notre RSE. Lorsqu'une entreprise est créée, elle se développe et ses activités s'étendent à de nouveaux domaines. C'est ce schéma qui anime actuellement Solutions Will.

De plus, en tant qu'entreprise B Corp, WILL veut être à la hauteur et montrer l'exemple, en tant qu'entreprise proposant un accompagnement en matière d'écoresponsabilité.

En effet, les attentes de la société envers toutes les entreprises, qu'elles soient très petites, moyennes ou grandes, n'ont jamais été aussi élevées qu'aujourd'hui en termes de gestion environnementale et de développement durable. Or, la gestion des ressources a toujours été au cœur des préoccupations de WILL. C'est pourquoi, bien qu'étant une très petite entreprise, WILL a voulu se doter d'une politique d'achats responsables. Elle souhaite être plus rigoureuse, sélectionner ses partenaires d'affaires et ses fournisseurs et effectuer ses achats selon des critères environnementaux et sociaux, les effets attendus étant, entre autres, les suivants :

- Le soutien aux entreprises et fournisseurs locaux;
- Le développement économique des communautés locales;
- La création de réseaux locaux, la contribution à la vitalité et au dynamisme des zones locales et territoriales;
- La réduction des gaz à effet de serre (GES);
- La préservation de la nature, en privilégiant les produits et services à moindre impact social et environnemental;

- La priorisation en affaires, lorsque cela est possible, des entreprises faisant partie du réseau B Corp;
- L'inclusion graduelle et la réduction de l'impact de l'utilisation d'applications opérées en mode infonuagique.

**Ainsi, Solutions WILL souhaite, avant tout, mettre en application la présente politique au sein de son organisation. Elle s'appliquera aux approvisionnements en biens et services acquis par l'entreprise.**

## OBJECTIFS ET PORTÉE DE LA POLITIQUE

---

L'objectif primaire de cette politique est de mettre à disposition un document de référence avec des critères qui guideront les achats et les demandes de services des employés, des collaborateurs et de l'entreprise dans une perspective de durabilité.

### Objectifs de notre politique d'achat responsable



- Établir des normes en matière d'approvisionnement qui permettent à WILL d'acquérir ou de louer des biens ou des services conformément à ses valeurs;
- S'assurer que les pratiques d'achat de WILL sont conformes aux valeurs environnementales et sociales;
- Donner la priorité, dans la mesure du possible, à l'achat responsable tel que décrit dans les critères ci-dessus;

- Établir une liste de critères et d'outils qui accompagneront cette démarche;
- Clarifier et diffuser les critères pour un approvisionnement et une consommation responsable en interne et en externe afin d'informer et de sensibiliser les employés, collaborateurs et les partenaires d'affaires de WILL sur l'approvisionnement responsable.

## POLITIQUE D'ACHAT OU D'APPROVISIONNEMENT RESPONSABLE

---

### Définition d'une politique d'achat ou d'approvisionnement responsable

Il s'agit d'un texte qui contient un ensemble de règles visant à mettre à la disposition des employés, des collaborateurs et des partenaires d'Affaires des règles et des procédures d'achat, de locations et d'attribution de contrats favorisant le développement durable.

### Définition de l'achat ou de l'approvisionnement responsable

L'achat ou l'approvisionnement responsable « concerne l'intégration du développement durable et de la responsabilité sociétale aux processus d'acquisition des organisations privées et publiques. Il consiste à intégrer des critères environnementaux, sociaux et économiques aux processus d'achat des biens et services, comme moyen de réduire l'impact sur l'environnement, d'augmenter les bénéfices sociaux et de renforcer la durabilité économique des organisations, tout au long du cycle de vie des produits. »

De manière générale, pour une meilleure prise en compte des achats responsables, deux approches sont préconisées, à savoir :

### L'APPROCHE PRODUIT

L'approche produit est un levier direct pour promouvoir la responsabilité sociétale dans la chaîne d'approvisionnement. Elle constitue généralement la première étape de la démarche d'achat responsable des entreprises.

« L'approche produit vise à optimiser les impacts sociaux positifs et à minimiser les impacts environnementaux négatifs du produit, à chaque étape du cycle de vie du bien ou du service acheté, de l'extraction des matières premières à la fin de vie ». Elle se traduit généralement par l'inclusion de spécifications environnementales et sociales dans les appels d'offres et dans les contrats. Appliquer cette approche revient à acheter des biens et des services responsables, c'est-à-dire des produits qui ont un impact social et environnemental minimal tout au long de leur cycle de vie.

### L'APPROCHE FOURNISSEUR

L'approche fournisseur vise à garantir que l'entreprise traite avec des fournisseurs qui ont des pratiques responsables.

La mise en œuvre de cette approche implique de sélectionner des fournisseurs qui maîtrisent les enjeux du développement durable dans leur propre secteur.

Bien que les deux approches soient complémentaires et que l'approche produit soit une composante de l'approche fournisseur, WILL se concentrera dans un premier temps davantage sur l'approche produit en raison de la dimension réduite de ses activités.



## Caractéristiques écoresponsables des achats

Les achats, qui vont des matières premières au petit matériel de bureau en passant par les autres équipements et les besoins en services de l'entreprise, doivent être effectués en optant autant que possible pour des choix respectueux de l'environnement. Leur efficacité dans le cadre du développement durable repose sur une politique et des procédures d'achat ou d'approvisionnement responsables. À ce titre, WILL s'engage à favoriser l'acquisition des biens et de services qui respectent les normes sociales et environnementales suivantes :

- Achat responsable respectant plusieurs normes sociales : consommation écoresponsable, achat de produits issus du commerce équitable quand on est obligé d'importer;
- Achat en accord avec les valeurs du développement durable et de l'éthique;
- Les matériaux utilisés devront avoir autant que possible les caractéristiques suivantes : recyclés et/ou recyclables, respect de l'environnement, produits locaux, etc.;
- Prendre en compte l'énergie consommée lors de son utilisation;
- Considérez le cycle de vie du produit acheté.

La description des caractéristiques des achats écoresponsables souhaitées par WILL se trouve en annexe.



### Champs d'application

En raison de la taille de l'entreprise, les domaines qui peuvent actuellement être inclus dans l'approche des approvisionnements responsables de WILL ont été ciblés. Les autres aspects seront intégrés progressivement au fur et à mesure de l'évolution des activités de l'entreprise. Ainsi, les critères d'écoresponsabilités définis dans cette politique s'appliquent aux acquisitions et dépenses liées aux services **ci-contre**.

Si de nouveaux domaines d'activités nécessitant un approvisionnement apparaissent au sein de l'entreprise, WILL l'inclura dans le document au moment de son évaluation.

#### Activités

- 
- Communication et marketing
- 
- Sélection des consultants
- 
- Acquisition de fournitures et de matériel de bureau
- 
- Location de véhicules corporatifs et d'espaces de travail pour les réunions et conférences
- 
- Services professionnels (formation, communication et marketing, etc.)
- 
- Services de restauration et de traiteurs
- 
- Réduction de l'utilisation du papier, y compris les chèques pour les paiements et remboursements
- 
- Utilisation de l'infonuagique

## Entrée en vigueur

Ce document de politique sur les pratiques d'achat responsable de WILL a été mis en œuvre le 1<sup>er</sup> avril 2021 suite à son approbation par les membres de l'équipe et par le conseil d'administration.

## Mise en œuvre : Étape, rôle et responsabilité

La mise en œuvre de cette politique se fera de manière progressive. Elle sera diffusée au sein de l'entreprise et mise à la disposition du public afin que les employés de WILL et les partenaires d'affaires puissent se l'approprier. Un poste sera identifié au sein de l'équipe de WILL pour suivre la mise en œuvre de cette politique. Toutefois, la responsabilité et les obligations des différents acteurs de l'entreprise sont de mettre en œuvre les recommandations incluses dans ce document, chacun en fonction de ses tâches et fonctions; ceci pourrait également s'appliquer progressivement aux fournisseurs (tout en considérant la matérialité des demandes exigées).

**Important :** La mise en œuvre de cette politique est volontaire. Par conséquent, aucun moyen coercitif ne sera déployé. Elle est donc soumise au jugement de chaque membre de l'équipe et plus tard du responsable des achats lorsqu'il y en aura un; une décision d'achat s'effectue en tenant compte du budget disponible, de la disponibilité ou de la rareté du produit ou du service et même des informations disponibles sur le produit.

## Suivi, vérification et évaluation

Tout d'abord, il y aura une évaluation complète de cette politique après la première année de son application afin d'apporter des mesures correctives. Ensuite, le suivi de la mise en œuvre de cette politique sera continu et une évaluation sera faite tous les trois ans afin de rendre compte de l'évolution des pratiques et des contextes d'application si des changements interviennent. Toutefois, lors de l'évaluation de la mise en œuvre de la politique de développement durable de WILL, qui est effectuée à la fin de chaque année fiscale, un questionnaire sera envoyé aux employés et collaborateurs afin de vérifier et d'évaluer les actions entreprises par chacun.

## **Amélioration continue**

WILL s'efforce de s'améliorer continuellement. Par conséquent, lors de l'évaluation annuelle du plan de développement durable, les résultats des questionnaires sur l'approvisionnement des employés et collaborateurs seront utilisés pour faire des recommandations et améliorer au mieux notre programme d'approvisionnement durable.

## **Prochaines étapes et défis**

Le défi consistera à adapter progressivement le document de politique d'achat au fil du temps, selon nos objectifs et de nos activités. Cela signifie des ajouts et des modifications en continu.

# ANNEXE

## Suggestions sur les caractéristiques écoresponsables des achats courants chez WILL

De petits achats sont effectués de temps à autre chez WILL, soit individuellement par un employé, en groupe lors de réunions de travail ou par l'administration. Bien que le volume de transactions ne soit pas élevé, toute l'équipe de WILL essaie autant que possible d'adhérer aux principes suivants et les maintiendra, voire les améliorera au fil du temps grâce aux mesures suivantes :

- Choix de produits qui proviennent le moins loin, le plus localement, le moins transformés et le moins emballés possible, comme le préconisent les choix de consommation alimentaire responsable connus sous le nom de **concept des 3NJ** (N pour « nu » sans emballage, N pour « non loin » près de chez toi, N pour « naturel » non transformé et J pour « juste » équitable);
- Choix de produits issus du commerce équitable quand on est obligé d'acheter des produits qui viennent de loin comme le café et le thé;
- Choix des produits qui affichent une certification verte. Par exemple, pour le matériel de bureau, il est suggéré d'acheter du papier certifié FSC (Forest Stewardship Council) qui comporte **3 catégories** : étiquette FSC 100% (produits fabriqués avec 100% de fibres vierges provenant de forêts certifiées FSC), étiquettes FSC Mixte (produits fabriqués avec une combinaison de fibres vierges FSC et/ou de matériaux recyclés avec des fibres vierges contrôlées) et étiquettes FSC Recyclé (produits fabriqués avec 100% de fibres recyclées);
- Choix des cartouches d'encre pour les imprimantes selon le modèle d'imprimante, acheter par exemple les cartouches d'encre de hautes capacités, car elles sont plus pleines et dureront plus longtemps. Il existe même des entreprises qui rechargent les cartouches pour les utilisateurs.
- Pour les outils d'écriture, prendre des crayons avec mine qui semblent plus écologiques qu'un crayon ordinaire ou un stylo à encre;
- Pour la prise de notes, privilégier l'option la moins génératrice d'émissions en choisissant, par exemple, des papiers fabriqués à partir de matériaux recyclés qui peuvent être mis dans un classeur, des papiers avec le moins d'emballage possible ou des papiers emballés avec des matériaux recyclables;

- Choix de location de voitures électriques lorsqu'elles sont disponibles à proximité;
- Choix de location des espaces communautaires ou de co-working comme espace de travail.

Cette liste n'est pas exhaustive. En effet, pour tout achat, plusieurs options sont offertes sur le marché. Le meilleur choix réside dans notre bon sens en matière de gestes écoresponsables, et ce, sur la base des informations disponibles. Chez Solutions Will, les employés sont continuellement sensibilisés à la nécessité d'adopter des approches écoresponsables. De plus, ce n'est pas seulement l'achat des produits qui est important, mais aussi la fin de vie de ces produits, car l'achat et la gestion des matières résiduelles vont de pair. Par exemple, en matière de gestion des déchets (matière résiduelle), il est coutume de dire que le premier principe est la réduction à la source. Avant même d'acheter, il faut déterminer et identifier le besoin, éviter le gaspillage en donnant une seconde vie à ce qui existe déjà, puis essayer autant que possible d'acheter des articles réutilisables, recyclables ou compostables en fin de vie et les utiliser le plus longtemps possible.