



Will

# Rapport de Développement Durable 2022-2023

---

**Publié en juillet 2023**

# SOLUTIONS WILL EN 2022

## Label Solar Impulse

Le projet Communauté Durable (CD) de Solutions WILL est reconnu comme solution efficace par l'initiative Solar Impulse.



Cette entreprise répond aux normes les plus rigoureuses en matière d'impact social et environnemental

## Objectifs de Développement Durable (ODD)

Solutions WILL joue un rôle actif dans l'économie verte en **supportant activement 6** des 17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies à travers sa solution Communauté Durable.



## Partie prenante du programme VCS



## Expert reconnu par le Fonds Écoleader



# Renouvellement de la certification B Corp

Parmi la multitude d'attestations et de certifications environnementales qui existent actuellement, la certification B Corp est l'une des plus crédibles et des plus difficiles à obtenir. Fondée sur une norme internationale indépendante, l'évaluation B corp vise à stimuler l'engagement du secteur privé envers le développement durable. Par la création de cet indice de performance, riche, qualitatif et aligné avec les enjeux de notre époque, B corp est le symbole d'une transition vers une économie régénérative. Elle s'adresse aux entreprises qui doivent répondre à plus de 230 questions dans différents domaines qui recourent les indicateurs ESG (Environnement, Société et Gouvernance).

C'est dans ce contexte que Solutions Will (WILL) a obtenu sa recertification B corp pour les trois prochaines années, soit jusqu'en septembre 2025. Le score minimal pour obtenir cette certification est de 80/200. En 2019, le score de Will était de 83,5. En 2022, il a été de 143,7, soit près de 3 fois plus que le score médian des entreprises qui veulent obtenir cette certification.

Dans leurs commentaires généraux, les évaluateurs de B Corp affirment que « Solutions Will est une entreprise socialement responsable qui agit en tant que catalyseur et participant actif à une économie verte, locale et à faible émission de carbone. Elle propose des compensations de carbone de haute qualité et à fort impact, certifiées VCS, dans le cadre de son initiative de Communauté Durable. ». Dans leurs évaluations par domaine ou sections, on y souligne ceci :

- **Section Collectivité** : fondé sur une vision communautaire et sociale, WILL a notamment été reconnu pour son « modèle de don » et pour sa « contribution au développement économique local ».
- **Section Employés**: grâce à un modèle d'affaires positif pour le développement durable, WILL permet à ses collaboratrices et collaborateurs d'avoir une carrière en accord avec leurs valeurs fondamentales.
- **Section Clients**: WILL conçoit des services accessibles et à forte valeur ajoutée pour les entreprises de demain, bien conscientes que la gestion environnementale est un choix responsable et éthique, mais aussi un choix économique, qui permet notamment d'anticiper la réglementation climatique, de construire un avantage concurrentiel et d'optimiser sa chaîne de valeur.
- **Section Environnement** : WILL, carboneutre depuis 2007, a aussi été reconnu pour la démocratisation, la facilitation et l'incitation à l'engagement climatique. Ce faisant, il crée des communautés durables qui regroupent des acteurs écoresponsables.
- **Section Gouvernance** : WILL a été reconnu comme « mission protégée » par le mouvement B Corp, démontrant la qualité et le potentiel de sa mission fondamentale.

Ainsi, entre 2010 et 2019, grâce à son projet Communauté Durable (agglomération de projets de réduction de PME agglomérés en grappes), Solutions Will a contribué à la réduction de plus de 6,4 millions de tonnes de CO<sub>2</sub> équivalent (CO<sub>2</sub>e). Entre 2020 et 2029, l'entreprise vise à réduire 34 millions de tonnes de CO<sub>2</sub>e supplémentaires. En plus de cet impact, Solutions Will qualifie les projets, quantifie et vérifie les réductions de gaz à effet de serre (GES) afin de mettre en marché et de rétribuer les efforts de réduction d'acteurs volontaires et engagés.

# Notre Communauté Durable

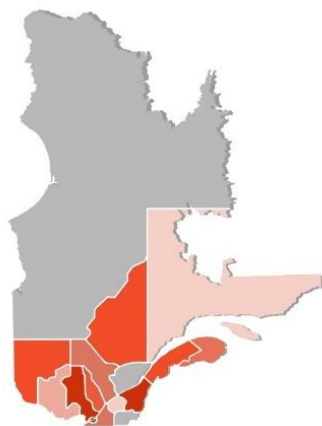
**97 MEMBRES** participants actifs au projet Communauté Durable en date du 31 mars 2023.



**+840 micro-projets** de réductions de GES.



Plus de **675 bâtiments** répartis dans 13 régions du Québec.



## Quelques micro-projets de la Communauté Durable :



### UPA DE LA MAURICIE

L'UPA de la Mauricie vise à encourager les citoyens à apporter leurs feuilles d'automne et autres résidus verts aux entreprises agricoles afin qu'ils puissent être réutilisés comme compost.



### MRC DE TÉMISCAMINGUE

À l'écocentre de la MRC de Témiscamingue, la biomasse est récupérée, les déchets organiques sont compostés et le papier est recyclé afin d'assurer une meilleure gestion des matières résiduelles.



### DES PANNEAUX SOLAIRES À HAVRE-AUX-MAISONS

Les panneaux solaires ont été installés pour remplacer l'électricité produite avec du mazout lourd pour un bâtiment résidentiel situé aux îles de la Madeleine.

# LE DÉVELOPPEMENT DURABLE CHEZ WILL EN 2022

L'engagement de Solutions Will (WILL) en faveur du développement durable repose sur différentes démarches telles que l'adoption d'un Plan d'action triennal, la planification à long terme et la reddition de compte annuelle. Chaque année, l'entreprise présente un rapport de développement durable qui fait état de ses activités en matière d'environnement, d'émissions de gaz à effet de serre (GES) et d'actions visant la lutte contre les changements climatiques. Le rapport couvre la période de l'exercice 2022-2023, du 1er avril 2022 au 31 mars 2023.

WILL s'engage activement dans la protection du climat en intégrant des initiatives internes et externes visant à réduire les émissions et contribuer, selon ses capacités, à la carboneutralité mondiale. L'entreprise a mis en place des actions innovantes et est reconnue pour ses efforts, comme le démontre ses résultats exceptionnels lors du renouvellement de la certification B Corp et la création d'une deuxième [Communauté Durable en Ontario](#). Il a également obtenu le prix Innovation lors du [Gala Grand Richelois 2022](#). Enfin, à travers six des 17 objectifs du développement durable (ODD) des Nations Unies, WILL participe activement à une économie verte.

Par ailleurs, WILL finalise d'ici le début juillet son Plan 2024-2026 de Développement durable. L'entreprise continue de mener des campagnes d'adhésion et de rechercher de nouveaux partenaires pour renforcer son engagement environnemental. En outre, elle organise annuellement des activités de bénévolat auprès d'une OBNL montréalaise. De plus, WILL

absorbe ses émissions incompressibles par l'achat de crédits de carbone pour être conforme à ses engagements et à ses valeurs. Pour l'année 2022-2023, ce sont 43 VCU qui sont achetés.

Le bien-être des employés est une priorité pour WILL, qui met en place des mesures pour assurer des conditions de travail physiques et psychologiques adéquates. Elle adopte également une politique EDI (Équité, Diversité, Inclusion) active.

Dans un souci d'amélioration continue, toutes les actions mentionnées sont évaluées dans le rapport annuel de développement durable, afin d'apporter les améliorations jugées nécessaires. Ce rapport fournit donc les résultats des actions qui ont été réalisées l'an dernier.



## Amélioration continue

En 2023, nous prévoyons finaliser les initiatives commencées en 2022 et 2023 en matière de développement durable, notamment:

- la politique de DD;
- le nouveau plan d'action de DD 2024 à 2026, incorporant de nouvelles actions associées aux nouveaux indicateurs et nouvelles cibles.

## RÉSULTATS DES OBJECTIFS AU 31 MARS 2023

### OBJECTIF 1

Augmenter le nombre de membres de Communauté Durable, ainsi que leurs réductions de GES admissibles et vérifiées.

Compléter par la mise en marché et ventes des VCU qui en découle.

### RÉSULTAT ATTEINT

Au cours de la période allant du 1<sup>er</sup> avril 2022 jusqu'au 31 mars 2023, WILL a accueilli 5 nouveaux membres dans sa Communauté Durable.

De plus, l'entreprise a consolidé son engagement en faveur du développement durable en établissant plusieurs partenariats stratégiques. Il s'agit notamment d'une collaboration avec [Salesforce](#) pour la plateforme *Net Zero Cloud*, d'un partenariat avec [BrainBox AI](#) pour optimiser la consommation d'énergie, d'une association avec [DeepMarkit Corp.](#) pour faciliter l'accès à la compensation carbone à travers sa plateforme *MintCarbon*, et de la création d'une nouvelle Communauté Durable en Ontario. Ces initiatives renforcent l'impact de WILL en matière de réduction des émissions de GES et de promotion des pratiques durables.

**97**  
**MEMBRES**



participants au projet  
Communauté Durable au 31  
mars 2023.

Par rapport à l'exercice financier  
précédent, le nombre de membres  
a augmenté de **5%**.

## OBJECTIF 2.1

Faire la promotion de nos valeurs au travers des activités de WILL.

## OBJECTIF 2.1A

Sensibiliser par nos paroles et nos gestes, tous nos membres, nos clients et le public aux enjeux du DD, des changements climatiques et de l'économie verte.

**Actions** : Produire du contenu original, valorisant les actions pertinentes des membres de CD et spécifique à notre secteur d'activités et le partager sur nos réseaux sociaux.

**Indicateur** : Réalisation d'au moins 4 communications (article, vidéo ou conférence) par mois.

## RÉSULTAT **ATTEINT**

Cet objectif a été largement atteint et dépassé, grâce aux efforts de WILL pour sensibiliser le public aux différentes problématiques du DD et promouvoir les initiatives communautaires.

**+ 600**

Publications faites sur nos différentes plateformes web et de médias sociaux.



- Facebook/Instagram : 80 publications
- LinkedIn : 80 publications
- Twitter : 450 tweets
- YouTube : 15 publications
- 9 articles de blogue sur notre site web.

## MAINTENIR UNE PRÉSENCE MÉDIATIQUE :

En 2022 et début 2023, WILL a maintenu une présence médiatique dynamique sur différents réseaux sociaux, dont Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter et YouTube. Il a de plus alimenté systématiquement son blogue, différents magazines, réalisé des podcasts, et participé à différentes conférences et webinaires. Le contenu de ces communications portait principalement sur des sujets tels que le développement durable, les méthodes de réduction des émissions de GES des entreprises, les marchés volontaires du carbone, les émissions de GES, le changement climatique et la transition socio-écologique.



En outre, WILL a fait appel à la Firme Exponentiel pour établir et mettre en œuvre une présence accrue dans les médias traditionnels (radio, télé, journaux). Il a de plus poursuivi ses initiatives en faveur de l'action climatique en continuant à déployer son plan de communication et en adoptant un plan d'hypercroissance. Dans ce contexte, WILL a récemment rejoint le programme *Microsoft for Startups*, bénéficiant ainsi de plusieurs avantages clés.

- 1** Premièrement, l'entreprise peut déployer des solutions numériques en utilisant *Microsoft Azure*, puis intégrer la plateforme *Microsoft Cloud for Sustainability*.
- 2** Deuxièmement, WILL a accès à tous les services cloud de Microsoft, tels qu'Azure, Microsoft 365, Power Apps et Dynamics 365, pour développer ses solutions numériques.
- 3** Enfin, WILL continue d'organiser des webinaires informatifs sur ses services d'accompagnement en matière de quantification des émissions de GES et d'éco-responsabilité, offrant ainsi une plateforme d'échange et de sensibilisation essentielle.



## OBJECTIF 2.1

Faire la promotion de nos valeurs au travers des activités de WILL.

## OBJECTIF 2.1B

Redonner à la communauté en aidant au financement de projets de développement durable.

**Actions** : Déterminer un montant à la fin de chaque année fiscale pouvant être attribué l'année suivante.

**Indicateur** : Avoir redonné 10% des bénéfices nets à divers projets de développement durable communautaires (économie circulaire).

## RÉSULTAT PARTIELLEMENT ATTEINT

Au cours de l'année 2022-2023, Solutions Will a enregistré des résultats financiers favorables, lui permettant de consacrer 10% de ses bénéfices nets à des projets de développement durable, conformément à ses documents d'entreprise. Entre autres, il a financé une commandite de 5 000 \$ à la Fondation Trois Rivières Durable.

Ces fonds seront progressivement déboursés tout au long de l'année 2023-2024 pour soutenir divers projets durables.

Parallèlement, entre fin mai et début juin 2023, Solutions Will a procédé pour la 7<sup>e</sup> fois consécutive depuis 2012, la remise à des PME québécoises de 40 % des ventes de crédits de carbone qu'elle a effectué sur les marchés locaux et internationaux au cours de la dernière année sur la base d'une répartition proportionnelle des efforts de réduction. Ces crédits de carbone proviennent de PME qui sont membres et partenaires du projet « Communauté Durable » du Québec de Will, enregistré sous le programme VCS, aux fins d'accélérer l'action climatique de l'ensemble de la trame économique québécoise. Le montant remis en 2023 est de 2,1 M \$ CDN. Ces initiatives témoignent de l'engagement continu de l'entreprise envers le développement durable et de sa volonté de soutenir les projets et les individus qui contribuent à la réduction de l'empreinte carbone.

## OBJECTIF 2.2

Minimiser l'intensité per capita de nos émissions de GES liées aux déplacements des employés et collaborateurs en favorisant les transports collectifs et actifs.

**Actions** : Encourager les employés et collaborateurs à emprunter les transports collectifs et/ou actifs lors de leurs déplacements liés au travail.

Organiser les rencontres d'équipe ou avec nos partenaires dans des lieux accessibles en transports collectifs et/ou actifs lorsque possible.

**Indicateur** : Diminuer l'intensité de GES/personne active chez WILL et compenser toutes les émissions liées au transport.

## RÉSULTAT ATTEINT

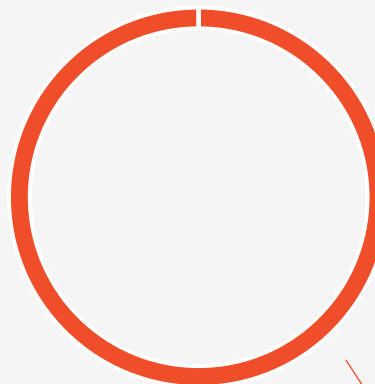
### Nos émissions de carbone liées au transport en 2022

En 2022, les déplacements liés aux services ont repris chez Solutions Will après la période d'interruption due à la pandémie. En raison de l'expansion des activités et de l'augmentation du nombre d'employés, les émissions de GES liées aux déplacements de fonction sont plus importantes en 2022-2023 que celles générées par les services infonuagiques.

**Pour plus de détails, voir page 11**



≈ **0%** de l'empreinte carbone de WILL en 2022 est liée à l'utilisation des services infonuagique.



En 2022, près de **100%** de l'empreinte carbone de WILL est liée aux déplacements des employés. Il faut dire que l'équipe est passée de 3 à 27 employé.e.s !

## Notre empreinte carbone en 2022-2023

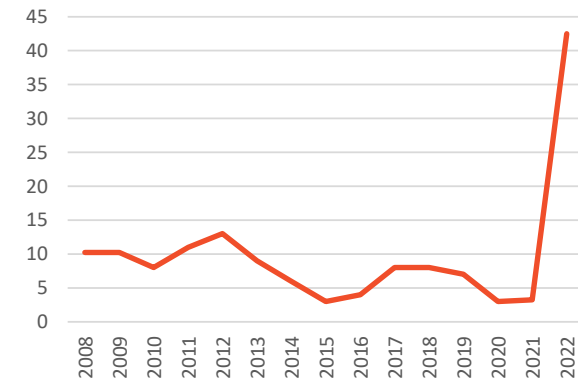
En 2022, chez Solutions Will, les déplacements liés aux services ont repris après l'arrêt dû à la pandémie, suivant ainsi la tendance générale des entreprises. Cependant, en raison de l'hyper-croissance de l'entreprise et de l'augmentation de ses activités, les calculs annuels des émissions de GES n'ont pas pu être effectués. Malgré l'absence de chiffres précis, il est certain que les émissions de GES provenant des déplacements des employés pour les services de Solutions Will ont augmenté en 2022 par rapport à 2021, dépassant également les émissions générées par les services infonuagiques.

En effet, Solutions Will a connu une croissance exponentielle de ses partenariats d'affaires dans le domaine des crédits carbone, ce qui a permis d'étendre ses activités de réduction des émissions de GES. En conséquence, le nombre d'employés a connu une hyper-croissance, entraînant une augmentation des déplacements liés aux services. Les figures de droite représentent la tendance des émissions annuelles totales de GES de Solutions Will et les émissions annuelles moyennes de GES par employé au fil des années. L'augmentation des émissions en 2022-2023 est directement liée à la croissance de l'entreprise en termes d'activités et d'effectifs.

- Cependant, il est important de souligner que Solutions Will est engagé dans le développement durable et a pris des mesures pour réduire son empreinte carbone. L'entreprise a notamment choisi des fournisseurs de services Internet, de communication et de stockage infonuagiques carboneutres, tels que Microsoft. Ces initiatives témoignent des efforts continus de Solutions Will pour améliorer sa démarche de DD et contribuer à la lutte contre les changements climatiques. Pour demeurer carboneutre, Will va acheter 43 tonnes de crédits de carbone.

Pour les années à venir, Solutions Will va maintenir son engagement en matière de développement durable et poursuivre ses efforts d'amélioration continue afin de réduire les émissions de GES liées aux déplacements des employés, tel qu'observé au cours des années précédentes. Cela permettra de contribuer de manière significative à la protection de l'environnement et à la lutte contre les changements climatiques.

**Historique des émissions annuelles totales de GES de WILL**



**Historique des émissions annuelles moyennes de GES par employé**



## OBJECTIF 2.3

Que tous les employés et collaborateurs aient une gestion consciente et responsable de leur consommation d'énergie et de leur production de déchets.

**Actions :** Recycler et composter au siège social de Solutions WILL. Encourager les employés et collaborateurs à participer à leurs programmes locaux de recyclage et de compostage.

**Indicateur :** Confirmation par les employés et collaborateurs de leur participation à leur programme local de recyclage et compostage.



## RÉSULTAT ATTEINT

### DÉVELOPPEMENT DURABLE, ÉNERGIE ET MATIÈRES RÉSIDUELLES

Le recyclage et le compostage ont régulièrement lieu au siège social de Solutions Will. En revanche, l'enquête annuelle sur les connaissances et l'intérêt des employés de l'entreprise en matière de développement durable n'a pas pu être réalisée pour l'exercice 2022-2023 en raison de la très forte croissance de Solutions Will et des éléments associés mentionnés précédemment. Toutefois, il est important de souligner qu'il n'y a pas de désengagement de la part des employés en ce qui concerne le recyclage, le compostage et les économies d'énergie. Les employés sont continuellement sensibilisés aux gestes éco-responsables, ce qui reflète les valeurs partagées au sein de l'entreprise.

En effet, lors du recrutement, la culture d'entreprise et les valeurs de Solutions Will, dont ses actions écoresponsables, suscitent l'intérêt des candidats. De plus, dans le cadre de réunions d'équipe, les employés sont régulièrement informés des progrès et des innovations en matière de développement durable. Par ailleurs, des communications internes et des publications sur le blogue et les réseaux sociaux de l'entreprise sensibilisent à l'éco-responsabilité et au développement durable.

Solutions Will veille également à améliorer l'apprentissage des employés dans le domaine du développement durable en mettant à jour le manuel de l'employé afin d'y inclure les éléments clés du développement durable. Les employés de WILL bénéficient également d'un temps dédié à l'auto-formation, ce qui permet de maintenir les connaissances à jour et de sensibiliser l'ensemble des employés aux actions éco-responsables et au développement durable.

## OBJECTIF 2.4

Faire des approvisionnements en concordance avec les valeurs sociales et environnementales de l'entreprise.

**Actions** : Élaborer une politique d'achat responsable simple basée sur le local.

**Indicateur** : Avoir adopté une politique d'achat responsable favorisant les achats locaux.



## RÉSULTAT ATTEINT

Après deux années d'application de la politique d'achat responsable chez Solutions Will, on constate avec satisfaction que cette approche est pleinement intégrée à nos pratiques d'affaires. Lors de l'acquisition d'équipements informatiques en 2022, l'entreprise a choisi DELL comme fournisseur en raison de son engagement envers des pratiques durables et responsables, reflété dans sa politique d'environnement, social et gouvernance (ESG) rigoureusement appliquée.

DELL est reconnue pour les mesures concrètes qu'elle prend pour réduire son empreinte environnementale, promouvoir des conditions de travail équitables et assurer une gouvernance solide. En choisissant DELL, Solutions Will s'aligne sur ses valeurs d'achat responsable et soutient l'économie circulaire en mettant l'accent sur la conception de produits durables, la réutilisation des matériaux et le recyclage responsable.

Bien que nous n'ayons pas mené d'enquête spécifique cette année, nous avons remarqué un intérêt croissant de la part de nos employés pour notre politique d'achat responsable, ce qui se reflète dans notre choix de fournisseur pour l'équipement informatique. Cependant, nous reconnaissons également la nécessité d'une sensibilisation continue du personnel à cette politique. Nous cherchons également à améliorer notre communication interne et à renforcer leur compréhension des principes d'achat responsable, en soulignant les avantages environnementaux, économiques et sociaux qui en découlent.

Nous sommes convaincus que l'achat responsable est essentiel pour notre entreprise et pour un avenir durable. Notre objectif est que chaque membre de notre entreprise comprenne parfaitement et adopte cette politique d'achat responsable dans ses décisions d'achat quotidiennes.

## OBJECTIF 3

Maintenir et promouvoir le bien-être des employés au sein de l'entreprise.

### OBJECTIF 3.1 – Volet social

#### Actions :

- Recueillir des informations sur les besoins des employés par le biais d'un sondage
- Mettre en œuvre des mesures visant à améliorer le bien-être des employés
- En développant un engagement professionnel entre WILL et ses employés tout en offrant des possibilités de développement personnel, une flexibilité quant aux horaires de travail, tout cela, dans une atmosphère conviviale et productive au travail

#### Indicateur :

- Avoir réalisé un sondage annuel et en effectuer d'autres au besoin.
- Prendre en considération les commentaires-résultats des employés.

## RÉSULTAT ATTEINT

Au cours de l'exercice 2022-2023, WILL a entrepris plusieurs actions visant à améliorer le bien-être de ses employés. L'effet de ces actions s'est reflété lors d'un sondage rempli par 60% des employés. Plus de 60% d'entre eux ont répondu être heureux au travail dans une proportion de plus de 80% sur une échelle de bonheur de 100%.

Conscient de sa mission première et étant B Corp, WILL a su se développer 100% en télétravail bien avant la pandémie. Cette façon de travailler permet aux employés de gérer leur horaire en fonction de leurs besoins, permettre aussi le droit à la déconnexion en étant à la maison. Mensuellement, il peut y avoir des rencontres d'équipe en présentiel afin de solidifier les rapports entre collègues au travail et faire avancer les projets. Solutions Will réitère sa confiance à tous ses employés en leur permettant d'accomplir leurs objectifs tout en étant maître de leur temps pour concilier les aspects du travail et de leur vie personnelle.

Pour ce faire, des mesures ont été prises pour concilier vie professionnelle et vie familiale, telles que la démarche d'obtention du sceau Conciliation Famille Travail (CFT) auprès de Concilivi. Cette approche est partagée avec les employés dès leur arrivée. Elle est aussi accessible en tout temps dans notre Espace Willer (espace dédié à tous les employés).

Dans ce contexte, WILL rembourse des abonnements sportifs, des cours d'activités physiques ainsi que des cours tels que relaxation, yoga, méditation à hauteur de 50% du coût jusqu'à un maximum de 500 \$ par année. L'entreprise a aussi décidé de désigner le vendredi comme « journée sans réunion » et les rencontres Team ont lieu entre 9h00 et 16h00 afin de permettre aux employés une saine gestion de leur horaire.

Trois journées par année, dites « flex » font aussi partie des conditions de travail. Elles permettent aux employeurs de s'absenter sans justification pour des raisons personnelles.

Finalement, WILL s'efforce de structurer et d'organiser l'entreprise pour répondre à sa croissance et le faire en y intégrant les meilleures pratiques autant pour l'entreprise que pour ses employés.



## OBJECTIF 3

Maintenir et promouvoir le bien-être des employés au sein de l'entreprise.

## OBJECTIF 3.2 – Volet des avantages sociaux

### Actions :

- Adopter les avantages sociaux souhaités par les employés lors du sondage,
- Améliorer les avantages sociaux existants ou adopter de nouveaux avantages sociaux.
- Développement et mise en place de différents programmes d'avantages sociaux par WILL afin d'attirer et retenir nos talents dans un environnement inspirant tout en étant à l'écoute des besoins des employés lors de questionnement et de sondages.
- Avec notre croissance organisationnelle, bonifier les programmes d'avantages sociaux existants et en proposer d'autres au fur et à mesure de sa croissance et selon les besoins identifiés. Un plan a été présenté afin de rendre WILL attractif et que ses employés s'y sentent bien, et ce, malgré la taille de l'organisation, donc rivaliser avec les plus grosses entreprises qui ont plus de moyens.

### Indicateur :

- Effectuer des sondages organisationnels pour sonder les employés sur leurs besoins;
- Effectuer une entrevue de départ structurée et validation des raisons de départ avec un questionnaire, comprendre et évaluer quels sont les aspects qui ont eu une incidence sur le départ. Utiliser également les données fournies par les personnes qui quittent pour bonifier nos programmes.

## RÉSULTAT ATTEINT

La politique de vacances annuelles a été revue afin de la rendre plus attrayante dès l'embauche de nouveaux employés. La politique reconnaît les années d'expérience de travail précédentes de l'employé. De plus, des ajustements de semaines additionnelles ont été faits pour les employés actuels afin de refléter la nouvelle politique d'acquisition de semaine de vacances. De plus, chaque employé qui désire avoir plus de semaines de vacances peut faire la demande à son gestionnaire afin de prolonger ses vacances (congé sans solde). Bien qu'il n'y ait pas de maximum, les semaines additionnelles sont au frais de l'employé. Les semaines de vacances peuvent être fractionnées selon les besoins de l'employé.

De plus des avantages supplémentaires ont été introduits, tels que trois jours de congés personnels annuels, cinq jours de congés de maladie. Un jour férié supplémentaire a été ajouté en 2023, portant le total à onze jours fériés par année. Un régime enregistré d'épargne-retraite (REER) collectif - RPDB a été instauré en avril 2023 avec une contribution de l'employeur pouvant aller jusqu'à 5% du salaire annuelle si l'employé contribue à son REER.



## OBJECTIF 3

Maintenir et promouvoir le bien-être des employés au sein de l'entreprise.

## OBJECTIF 3.3 – Volet diversité, équité et inclusion

### Actions :

- Recueillir des informations relatives à la diversité, l'équité et l'inclusion par le biais d'un sondage,
- Utiliser les résultats de l'enquête pour planifier des activités pour le personnel (formations, réunions en dehors du lieu de travail, etc.).

**Indicateur** : Nombre d'actions prises pour améliorer les expériences des employés (nombre de formations réalisées par année, nombre de réunions tenues par année, etc.).

## RÉSULTAT ATTEINT

Au cours de l'exercice 2022-2023, WILL a pris plusieurs mesures pour promouvoir la diversité, l'équité et l'inclusion au sein de l'entreprise.

Une enquête sur la diversité, l'équité et l'inclusion a été réalisée, révélant que la majorité du personnel s'est déclarée entièrement satisfaite de la manière dont ces aspects sont traités dans l'entreprise. Aucune réponse indiquant une insatisfaction à cet égard n'a été enregistrée.

Les employés ont formulé des suggestions telles que l'organisation d'ateliers ou de courtes formations sur la diversité, l'équité et l'inclusion, le lancement d'échanges informels et de défis sportifs ou culturels pour renforcer les liens entre les employés, et l'importance de faciliter d'autres échanges plus poussés en dépit de la distance. Un appel a également été lancé en faveur d'une équipe multigénérationnelle. Dans l'ensemble, les employés ont exprimé dans l'enquête un sentiment de respect et d'inclusion, quelles que soient leurs différences (origine, âge, etc.).